

1. 本説明書の取扱い

本 TS クラウドフォン重要事項説明書は、TS クラウドフォンのお申込に際し、お客様へご説明の必要な重要事項を記載したものです。本内容の記述と関連する法令・規則、契約約款、規約、料金表、プライバシーポリシー等に差異がある場合、また記述のない事項については、関連する最新の法令・規則、契約約款、規約、料金表、プライバシーポリシーが適用されます。

2. TS クラウドフォンについて

2.1 TS クラウドフォンは、株式会社 Tersave（以下 Tersave）が提供する IP 電話サービスです。

2.2 TS クラウドフォンをご利用いただくために必要なサービス利用回線（B フレッツ回線等）、インターネット接続サービス、お客様宅内の電源、配線、ネットワーク機器、端末（IP 電話機等）は、お客様の責任および費用でご用意願います。なお、Tersave は、TS クラウドフォンをご利用のお客様へインターネット接続サービス、ネットワーク機器・端末等の提供を行なっています。

2.3 インターネット環境につなげばすぐ使えるスタンダードプラン（050-IP 電話）と現在ご利用の東京 03 などの電話番号を継続利用できるプラスプラン（0ABJ-IP 電話）を用意しています。標準的なビジネス電話の機能に加え、有償、無償のオプションサービスがご利用できます。

2.4 スタンダードプランは、日本国内であればサービス提供地域に制限はありません。プラスプランは、東京（03）、千葉（043）、川崎（044）、横浜（045）、さいたま（048）、名古屋（052）、大阪（06）地域での提供になります。サービス利用回線やお客様のネットワーク環境によりご利用できないことがあります。

2.5 TS クラウドフォンでは、一部接続できない電話番号があります。詳細は、Tersave のウェブサイト（<http://tersave.com/>）を参照願います。なお、ウェブサイトには、プランのご案内、機能一覧、ご利用料金に加え、契約約款、プライバシーポリシー等を掲載しています。

2.6 海外での TS クラウドフォンの利用は、お客様の自己責任でお願いします。Tersave は、いかなる責も負いません。

3. 緊急通報について

3.1 TS クラウドフォンは、110、118、119番（緊急通報）への接続をサポートしていません。お客様で、別途緊急通報のできる回線をご用意いたします。

4. インターネット接続サービスおよび0120サービスについて

4.1 TS クラウドフォンをご利用のお客様へインターネット接続サービスを提供しています。プラスプランは、指定のインターネットサービスのご利用が条件となります。本サービス以外の利用に係わるサポートはいたしかねます。なお、メールサービスの提供は行なっていません。

4.2 固定 IP アドレスは、ご利用できるエリアに制限があります。移転等により、当初お申し込み頂いた地域以外でご利用になる場合、別途新たにインターネット接続サービスの申し込みが必要となる場合があります。

4.3 TS クラウドフォンをご利用のお客様は、0120サービス規約に規定する0120サービス（着信課金）をご利用いただけます。導入までの期間は、申込み日から最長20営業日となります。

5. 電話番号について

5.1 TS クラウドフォンでご利用いただく電話番号は、ZIP Telecom 株式会社（以下 ZIP Telecom）が総務省から割り当てを受けた番号を付与します。国内電話（一般電話・IP 電話・携帯電話・PHS）との通話は、ZIP Telecom の交換機を介して接続します。

5.2 お客様に提供する電話番号は、050番号（全国）、0ABJ 番号（エリア等の制限あり）並びに米国、カナダ、韓国、ペルー、ブラジル（サンパウロ011）の現地番号になります。

5.3 0ABJ 番号を提供できるエリアは、東京（03）、名古屋（052）、大阪（06）、千葉（043）、川崎（044）、横浜（045）、さいたま（048-1XXX、6XXX、7XXX、8XXX）になります。さいたまは、埼玉県上尾市、桶川市、春日部市、さいたま市、蓮田市、北足立郡が該当します。それ以

外の市外局番が048のエリア（川口市、熊谷市、草加市等）での提供はできません。

5.4 0ABJ 番号の提供は、NTT 東日本株式会社および NTT 西日本株式会社（以下 NTT 東西）が提供する B フレッツまたはフレッツ光ネクストサービスをご利用のお客様で、指定の提供するインターネット接続サービスならびに、専用ルーターのご利用が条件になります。専用ルーターをお客様のお申込のあった 0ABJ 番号エリア内に設置していただき、お客様の端末の設置場所の情報を Tersave が自動的に確認いたします。

5.5 0ABJ 番号をご利用のお客様が他のエリアまたはエリア外に移転されたため、ルーターを撤去されたり移設された場合には、番号の継続利用はできなくなります。

5.6 専用ルーターに設定する ISP のアカウント情報は、お客様に開示いたしません。設定

変更が必要な場合には、Tersave が有償で実施します。

6. 番号ポータビリティおよび電話番号帳・番号案内 (TDIS 登録) について

6.1 番号ポータビリティサービスは、プラスプランをご利用のお客様が対象になります。

6.2 番号ポータビリティサービス (現在ご利用の電話番号を継続利用できるサービス) をご利用できる電話番号は、TS クラウドフォンで提供可能な 0ABJ 番号エリアの電話番号であって、お客様がご利用中の NTT 東西の一般加入電話、ISDN ならびに番号ポータビリティされた電話番号が対象になります。

6.3 NTT 東西のひかり電話や NTT 東西以外の事業者に割り当てられた 0ABJ 番号、IP 電話番号 (050)、については番号ポータビリティはできません。Tersave が提供する電話番号は、他社へ番号ポータビリティすることはできません。

6.4 番号ポータビリティサービスをご利用のお客様が、サービスを解約された場合であって、住所を移転された場合には、番号を継続することができない場合があります。

6.5 Tersave が提供する 0ABJ 番号および番号ポータビリティした 0ABJ 番号は、NTT 西日本株式会社が提供する TDIS (番号情報データベースシステム) に登録すると、NTT 東西が発行する電話番号帳への掲載、NTT 東西の番号案内 (104) が可能になります。

6.6 TDIS へ登録したお客様の番号情報等は、NTT 東西以外の電話帳発行会社等も利用します。

6.7 番号ポータビリティサービス、電話番号帳・番号案内 (TDIS 登録) は、Tersave に代わって ZIP Telecom が取り扱います。

7. サービス品質について

7.1 スタンダードプランをご利用の場合、お客様の利用環境、サービス利用回線、インターネットの利用形態 (インターネットはエンド・エンドで品質の保証ができないベスト・エフォートサービスです。) 等により、サービス品質が変動する場合があります。

7.2 プラスプランをご利用の場合、一般アナログ電話と同等の通話品質を維持するように努めます。なお、お客様の利用環境等により、サービス品質が変動する場合があります。

7.3 携帯通信事業者の提供するデータ通信サービスや無線 LAN 等、無線回線を介してサービスをご利用の場合、お客様の通信回線の利用状況により通話品質が低下する場合、またご利用できない場合があります。

7.4 サービス利用回線が全く利用できない場合 (通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の場合も含まれます。) には、そのサービス利用回線からの通信ができなくなります。

また、ご利用いただけない場合においても通話料が発生する場合があります。

8. 接続情報について

8.1 Tersave は、TS クラウドフォンのご利用に応じ、ユーザーアカウント、SIP アカウント、パスワード等のご利用に必要な接続情報を提供いたします。なお、Tersave が提供する端末等には、予め必要な接続情報を設定してあります。

8.2 接続情報は、端末の紛失や接続情報の漏洩等により不正利用や詐欺等の不法行為に利用されないよう、お客様の責任により厳重な管理の上、お取り扱いください。

8.3 接続情報または接続情報の設定してある端末を他人に使用させ、他人と共有し、または売買、譲渡もしくは貸与させてはなりません。

8.4 端末の紛失、接続情報の使用上の過誤、漏洩または他人による無断使用等によりお客様が被る損害については、利用者の故意または過失の有無を問わず、Tersave は一切の責を負いません。お客様に提供した接続情報によって TS クラウドフォンがご利用された場合、お客様以外のご利用であっても、お客様自身のご利用とみなします。

8.5 端末を含む接続情報のお取り扱いによって、お客様以外に損害を与えた場合、お客様の責任と費用で解決するものとし、Tersave は一切の責を負いません。

9. ご利用のルーターおよび端末について

9.1 サービス利用回線に直接接続するルーター（VoIP アダプター機能付ルーター、VoIP アダプター機能付ルーター内蔵型 IP 電話端末を含みます。）並びにプラスプラン（0ABJ-IP 電話）でご利用の IP 電話端末（VoIP アダプター、ソフトフォン端末を含みます。）は、技術基準適合認定品をご使用願います。

9.2 Tersave が提供するルーターおよび端末には、無線 LAN や Bluetooth 等を利用している機器があります。これら無線機器の設置環境によっては、通信ができなかったり、通信速度が遅くなる等の影響があります。また他の電子機器の動作に影響することがあります。

9.3 お客様がご用意したルーター並びに IP 電話端末等のご利用は、検証済みの機器以外、禁止させていただきます。未検証機器の利用をご要望の場合は、事前にご相談願います。

10. ソフトフォンのご利用について

10.1 ソフトフォンを 端末として利用するには、ソフトフォンをスマートフォンや PC 等へインストールし、SIP アカウント等の接続情報を設定する必要があります。ご利用されるソフトフォンやインストールする機器（端末）、あるいはサービス利用回線等によって、利用が出来なかったり、お客様の期待通りの品質の確保ができないことがあります。お客様の自己責任でご利用ください。

10.2 携帯通信事業者の提供する G3 データ通信サービスを介してご利用の場合、回線の帯域が制限されるため、ご利用可能な音声コーデック（音声をアナログ/デジタル変換する装置）の仕様により、音声品質の劣化が生じます。

11. FAX のご利用について

11.1 プラスプランをご利用の場合、G3FAX のご利用が可能ですが、環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。

11.2 G3FAX によるご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、FAX 送信ができない場合があります。

11.3 Tersave が提供する ATA（アナログ電話接続機器）を介し G3FAX をご利用いただく場合、ATA の故障等の切り分けは行ないませんが FAX 通信についての対応は行ないません。

11.4 FAX 機器の設定変更・調整（エコー設定、レベル調整等）によって問題を解決できることがあります。お客様から、FAX 機保守会社様へ調査・設定変更等をご依頼ください。

12. TS クラウドフォン障害時の対応について

12.1 Tersave は、TS クラウドフォンの安定的なサービス提供のため保守運用に努めますが、重大な障害等が発生した場合には、ウェブサイトで障害の発生状況、回復状況等についてご案内いたします。Tersave からお客様への個別連絡はいたしかねます。

12.2 TS クラウドフォンを提供している設備や回線等に不具合が生じ、回復に相応の時間がかかると Tersave が判断した場合、緊急転送措置をとることがあります。予め緊急時転送サービスのお申込をいただいたお客様への着信呼をお客様の指定された電話へ転送いたします。障害箇所等によっては、緊急転送ができないことがあります。

12.3 Tersave がお客様に提供し、または運用している回線、設備、端末等以外に、お客様環境（停電等を含め）に起因する不具合や、お客様がご用意いただいた、サービス利用回線やインターネット接続サービスに不具合があった場合にも TS クラウドフォンの中断が生じます。これらの不具合については、お客様の責任で問題の解決をお願いします。

12.4 お客様から障害のご連絡を頂いた場合、原因の特定を行なうため、カスタマーサービスより、お客様社内のネットワークおよび障害状況のヒアリング、ネットワーク機器・端末の電源の入れ直し、お客様社内ネットワークの設定変更、端末の交換、確認試験等をお願いすることがあります。

12.5 お客様 TS クラウドフォンはセンターにて一括運用管理させていただいており、お客様宅への障害対応は原則行なっていません。お客様のご要望があった場合で、Tersave が必要と判断した場合、お客様宅への駆けつけ保守を行なうことがあります。この場合、原因の如何に係

わらず、また障害が解決しなかった場合でも駆けつけ保守費用を請求させていただきます。

12.6 第三者からの悪意ある攻撃、不正利用により サービスが影響を受け、発生したトラブルに対して Tersave は責任を負いかねます。

13. サービスの中止について

13.1 電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないときには、TS クラウドフォン、インターネット接続サービス、その他サービスの提供を中止することがあります。

13.2 やむを得ずサービスの中止を行う場合、ウェブサイトはその内容をお知らせいたします。Tersave からお客様への個別連絡はいたしかねます。

14. サービス料金について

14.1 TS クラウドフォンに係わる料金(インターネット接続料金、機器代金等を含む)を料金表に示します。なお、海外への通話料金は、法人向け国際電話サービスの料金を適用します。

また、0120サービスに係わる通話料金は、Tersave 0120サービス規約 1項(料金)に示します。料金は、予告なく変更することがあります。

14.2 新規お申込に限り、申込日の属する月の月額基本料金、月額追加番号は無料となります。

15. 料金のお支払いについて

15.1 TS クラウドフォンのご利用料金は、Tersave の定めた期日までに Tersave が指定する金融機関等へお支払い下さい。

15.2 口座引落としまたは料金収納代行サービスの利用をご希望の場合には、お申込後手続きが完了するまでの間は、銀行振込にてお支払をお願いいたします。

15.3 TS クラウドフォンの料金等について、支払い期日を経過し、催告したにもかかわらずお支払いがないとき等については、契約約款に従い、サービスの一時停止ならびに契約を解除することがあります。

15.4 Tersave 0120サービスのお支払いは、前払いでのお取扱いとなり、TS クラウドフォンとは別のご請求となります。

16. 解約時の制限および費用負担について

16.1 レンタル機器についての最低利用期間は、1年です。また、0120サービスの最低利用期間は6ヶ月です。最低利用期間に満たない場合、残余の料金のお支払いを解約時に請求させていただきます。

16.2 Tersave がお客様にレンタルした機器の返却に要する費用(送料等)は、お客様負担になります。

16.3 番号ポータビリティをご利用のお客様は、解約時に解約料金が発生します。解約料金は、ウェブサイトのご利用料金に掲載しています。

16.4 解約月は、利用日の多少にかかわらず月額で定められている料金の全額をご請求いたします(日割り計算はいたしません)。

16.5 インターネット接続サービスを解約する場合、ルーターの再起動をお願いします。ルーターの再起動が行なわれたことを確認した後、料金の停止をさせていただきます。ルーターの再起動が行なわれない場合、翌月以降も料金をご請求させていただくことがあります。

17. 機器の保証について

17.1 **Tersave** が販売したネットワーク機器・端末の保証期間は1年です。お客様による正常な使用において保証期間内に故障した場合には、無料で修理または交換をさせていただきます。

なお、故障機器の **Tersave** までの送料は、お客様負担とさせていただきます。

17.2 保証期間内でも使用上の誤り、取扱説明書に記載された安全上のご注意等を守られない場合の故障や損傷、外的要因（落下、衝撃・圧力等の負荷、液体・薬品等の付着、水没など）により生じた故障や損傷、火災、天変地変（地震、風水害、落雷等）、塩害、ガス害、虫害、公害、異常電圧などによる故障や損傷等により故障した場合は、実費を請求させていただきます。

17.3 この保証は、日本国内の利用においてのみ有効です。また、最初の購入にのみ適用され、以降の転売、譲渡には適用されません。

18. 個人情報等の取扱いについて

18.1 **Tersave** は、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に基づき作成した「個人情報の取扱いに関する方針」をプライバシーポリシーとして定め、ホームページ上に公表しております。

18.2 **TS** クラウドフォンをご利用のお客様に係わる情報につきましては、**Tersave** が定めるプライバシーポリシーに基づき、**TS** クラウドフォン提供に係わる取扱い業務、課金計算に係わる業務、料金計算に係わる業務、市場調査および分析、商品・サービス・キャンペーンの案内、通信事業者との相互接続に必要な業務または業務遂行のために利用することがあります。

以上/

承 諾 書

私は、T.S クラウドフォンサービス重要事項説明書の内容を承諾の上、T.S クラウドフォンサービスを申込みます。

平成 年 月 日

会社名： _____

部署名： _____

氏 名： _____ 印

署名または押印願います。