

# インターネット接続サービス契約約款

平成28年1月1日

施行 平成28年1月1日

## 第1章 総則

### (約款の適用)

第1条 株式会社Tersave(以下「当社」といいます。)は、当社の提供するインターネット接続サービスに関し、インターネット接続サービスを利用する者(以下「インターネット接続契約者」といいます。)に対し、以下の通り約款(以下「本約款」といいます。)を定めます。

### (約款の変更)

第2条 当社は、本約款を変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後の約款によります。

### (用語の定義)

第3条本約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

| 用語                 | 用語の意味   |
|--------------------|---|
| 1 電気通信設備           | 電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備   |
| 2 インターネット接続サービス    | 当社の通信網を使用してインターネット接続を行う電気通信サービス   |
| 3 インターネット接続サービス取扱所 | インターネット接続サービスに関する業務を行う当社の事業所  |
| 4 インターネット接続契約      | 当社からインターネット接続サービスの提供を受けるための契約   |
| 5 インターネット接続契約者     | 当社とインターネット接続契約を締結している者  |
| 6 端末設備             | 電気通信回線設備の一端に接続される電気通信設備   |
| 7 自営端末設備           | 契約者が設置する端末設備  |
| 8 消費税相当額           | 消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額 |

## 第2章 契約

### (インターネット接続サービスの細目)

第4条 インターネット接続サービスには、料金表(料金)に規定する細目があります。

### (契約の単位)

第5条 当社は、1のIP利用回線につき1のインターネット接続契約を締結します。この場合、インターネット接続契約者は、1のインターネット接続契約につき1人に限ります。

### (インターネット接続契約申込を行うことができる者の条件)

第6条 インターネット接続契約の申込みを行うことができる者は、当社が定めるIP利用回線を別に契約する者に限ります。

### (インターネット接続契約申込の方法)

第7条 インターネット接続契約の申込みをするときは、次に掲げる事項について記載した当社所定の契約申込書を

インターネット接続サービス取扱所に提出するものとします。

- (1) インターネット接続サービスの細目に係る事項
- (2) その他インターネット接続契約申込の内容を特定するための事項  
(インターネット接続契約申込の承諾)

第8条 当社は、インターネット接続契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、そのインターネット接続契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) インターネット接続契約の申込みを承諾することが、技術上著しく困難なとき。
- (2) 申込者が、インターネット接続サービスに係る料金その他の費用の支払いを怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (3) 申込者に係る電気通信サービスが利用停止されている、又は電気通信サービス契約の解除を受けたことがあるとき。
- (4) 申込者が、その申込みにあたり虚偽の内容を記載した契約申込書を提出したとき。
- (5) その他インターネット接続サービスに関する当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

(最低利用期間)

第9条 インターネット接続サービスについては、料金表(料金)に定めるところにより最低利用期間があります。

(変更等の通知)

第10条 インターネット接続契約者は、次の場合には、その変更の内容を事前に又は変更後速やかに、インターネット接続サービス取扱所に通知するものとします。

- (1) インターネット接続サービスの細目に係る変更
- (2) インターネット接続契約者の住所の変更
- (3) 通信料金等請求書の送付先の変更

2 当社は、前項の通知の内容が第8条(インターネット接続契約申込の承諾)第2項に該当するときは、第12条(インターネット接続契約者が行うインターネット接続契約の解除)の解除の通知があったものとして取り扱います。

(注)当社は、第1項の通知があったときは、その通知のあった事項を証明する書類を提示していただくことがあります。

(インターネット接続サービスの利用の一時中断)

第11条 当社は、インターネット接続契約者から請求があったときは、インターネット接続サービスの利用の一時中断(そのインターネット接続契約に係る設備等を他に転用することなく一時的に利用できなくすることをいいます。以下同じとします。)を行います。

(インターネット接続契約者が行うインターネット接続契約の解除)

第12条 インターネット接続契約者は、インターネット接続契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめインターネット接続サービス取扱所に書面により通知するものとします。

(当社が行うインターネット接続契約の解除)

第13条 当社は、次の場合には、そのインターネット接続契約を解除することがあります。

- (1) 本約款に定める料金その他の債務について、支払期日を経過し、催告を受けてもなお支払わないとき。
- (2) 第19条(利用停止)の規定によりインターネット接続サービスの利用を停止されたインターネット接続契約者が、なおその事実を解消しないとき。
- (3) 当社が、インターネット接続契約者について、破産、民事再生又は会社更生法の適用の申立てその他これに類する事由が生じたことを知ったとき。

(4) インターネット接続契約者が、第19条(利用停止)第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実がインターネット接続サービスに関する当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるとき。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、第6条(インターネット接続契約申込を行うことができる者の条件)を満たさなくなったときは、そのインターネット接続契約を解除します。

3 当社は、前2項の規定により、そのインターネット接続契約を解除しようとするときは、あらかじめインターネット接続契約者にそのことを通知します。

(その他の提供条件)

第14条 インターネット接続契約に関するその他の提供条件については、別記2及び3に定めるところによります。

### 第3章 付加機能

(付加機能の提供)

第15条 当社は、インターネット接続契約者から請求があったときは、そのインターネット接続契約について料金表により付加機能を提供します。

(付加機能の廃止)

第16条 当社は、次の場合には、付加機能を廃止します。

(1) その付加機能の提供を受けているインターネット接続契約者から廃止の申出があったとき。

(2) その付加機能の利用を継続するにあたり、料金表に規定する提供条件を満たさなくなったとき。

(付加機能の利用の一時中断)

第17条 当社は、付加機能を利用しているインターネット接続契約者から請求があったときは、その付加機能の利用の一時中断(その付加機能に係る設備等を他に転用することなく一時的に利用できなくすることをいいます。以下同じとします。)を行います。

### 第4章 利用中止等

(利用中止)

第18条 当社は、次の場合には、インターネット接続サービス又は付加機能の利用を中止することがあります。

(1) 当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。

(2) インターネット接続契約に係る電気通信サービスが利用中止になったとき。

2 当社は、前項の規定によりインターネット接続サービス又は付加機能の利用を中止するときは、あらかじめそのことをインターネット接続契約者にお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

(利用停止)

第19条 当社は、インターネット接続契約者が次のいずれかに該当する場合は、6か月以内で当社が定める期間、そのインターネット接続サービスの利用を停止することがあります。

(1) 第30条(ユーザID及びパスワード)の規定に違反したとき。

(2) インターネット接続契約に係る電気通信サービスが利用停止になったとき。

2 当社は、本約款に定める料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないときは、第13条(当社が行うインターネット接続契約の解除)第1項第1号の催告にかえて、その料金その他の債務が支払われるまでの間、そのインターネット接続サービスの利用を停止することがあります。

3 当社は、前2項の規定によりそのインターネット接続サービスの利用停止をしようとするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間をインターネット接続契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第5章 通信

### (通信の品質)

第20条 通信の品質については、そのインターネット接続サービスの利用形態等により変動する場合があります。

### (サービス利用回線による制約)

第21条 インターネット接続契約者は、サービス利用回線が全く利用できない状態となる場合(通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。)においては、そのサービス利用回線に係る通信ができないことがあります。

## 第6章 料金等

### (料金及び工事に関する費用)

第22条 当社が提供するインターネット接続サービスに係る料金は、料金表第1表(料金)に規定する料金とします。

2 当社が提供するインターネット接続サービスに係る工事に関する費用は、料金表(工事に関する費用)に規定する工事費とします。

### (料金の支払義務)

第23条 インターネット接続契約者は、そのインターネット接続契約に基づいて当社がインターネット接続サービス又は付加機能の提供を開始した月から起算して、その契約の解除又は付加機能の廃止があった日の月までの期間で別途定める料金表(料金)に規定する料金の支払いを要します。(日割りはございません。)

2 前項の期間において、利用の一時中断等によりインターネット接続サービス又は付加機能を利用することができない状態が生じたときの料金の支払いは、次によります。

(1) 利用の一時中断をしたときは、インターネット接続契約者は、その期間中の月額料金の支払いを要します。

(2) 利用停止があったときは、インターネット接続契約者は、その期間中の月額料金の支払いを要します。

(3) 前2号の規定によるほか、インターネット接続契約者は、次の場合を除き、インターネット接続サービス又は付加機能を利用できなかった期間中の料金の支払いを要します。

| 区 別   | 支払いを要しない料金  |
|---|---|
| 1 インターネット接続契約者の責めによらない理由により、そのインターネット接続サービス又は付加機能を全く利用できない状態(当該サービス又は機能に係る電気通信設備等に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。)が生じた場合(2欄に該当する場合を除きます。)にそのことを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき | そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するそのインターネット接続サービス又は付加機能についての料金 |
| 2 当社の故意又は重大な過失により、そのインターネット接続サービス又は付加機能を全く利用できない状態が生じたとき  | そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するそのインターネット接続サービス又は付加機能についての料金                |

3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

### (工事費の支払義務)

第24条 インターネット接続契約者は、インターネット接続契約の申込み又は工事を要する請求をし、その承諾を受

けたときは、別途定める料金表(工事に関する費用)に規定する工事費を支払っていただきます。ただし、工事の着手前にそのインターネット接続契約の解除又はその工事の請求の取消し(以下この条において「解除等」といいます。)があった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

2 工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、インターネット接続契約者は、その工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分について、当社が別に算定した額を負担するものとします。この場合において、負担を要する費用の額は、別に算定した額に消費税相当額を加算した額とします。

(料金の計算方法及び支払い等)

第25条 料金の計算方法及び支払い等は、料金表通則に定めるところによります。

(割増金)

第26条 インターネット接続契約者は、料金又は工事に関する費用の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額(消費税相当額を加算しない額とします。)の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、当社が別に定める方法により支払っていただきます。

(延滞利息)

第27条 インターネット接続契約者は、料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として、当社が別に定める方法により支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から10日以内に支払いがあったときは、この限りではありません。

## 第7章 保守

(維持責任)

第28条 以下の各号に規定する業務は当社の保守・運用の範囲外のものであり、当社は以下の各号に規定する義務を負うものではありません。

- (1) 契約者の設備又は契約者の責に帰すべき事由に起因する故障の修理
- (2) サービス利用回線故障の修理
- (3) 停電、天変地異その他その当事者の合理的な予測と管理の範囲を超える事由に起因する端末機器故障の修理

(契約者の切分責任)

第29条 契約者は、自営電気通信設備及び自営端末設備に故障のないことを確認のうえ、当社に故障の申告を行うものとします

2 当社が技術員を派遣したまたは技術員の派遣を手配した結果、故障の原因が自営電気通信設備、自営端末設備で契約者の責に帰すべき事由によることが判明したときは、契約者が派遣に要した費用を別途負担するものとします。

## 第8章 契約者の義務等

### (ユーザID及びパスワード)

第30条 契約者は、ユーザIDを第三者に貸与、第三者と共有しないものとします。

2 契約者は、ユーザIDに対応するパスワードを第三者に開示しないととも、第三者に漏洩することのないよう管理するものとします。

3 契約者は、契約者のユーザID及びパスワードによりインターネット接続サービスが利用されたときには、契約者自身の利用とみなされることに同意します。ただし、当社の故意または重大な過失によりユーザIDまたはパスワードが第三者に利用された場合にはこの限りではありません。

### (自己責任の原則)

第31条 契約者は、インターネット接続サービスの利用に伴い第三者(国内外を問いません。以下同じとします。)に対して損害を与えた場合、第三者からクレームが通知された場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。契約者がインターネット接続サービスの利用に伴い第三者から損害を受けた場合または第三者に対しクレームを通知する場合においても同様とします。

2 当社は、契約者がその故意または過失により当社に損害を被らせたときは、契約者に当該損害の賠償を請求することができます。

### (免責)

第32条 当社は、この契約約款で特に定める場合を除き、契約者がインターネット接続サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず賠償の責任を負わないものとします。ただし、契約者がインターネット接続サービスの利用に関して当社の故意または重大な過失により損害を被った場合については、この限りではありません。

2 当社は、インターネット接続サービスによってアクセスが可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、正確性、有用性または適法性を保証しないものとします。

3 当社は、契約者がインターネット接続サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

### (禁止事項)

第33条 契約者は、次の各号のいずれかに該当する事項を行ってはならないものとします。

- (1)違法、不当、公序良俗に反する態様でインターネット接続サービスを利用すること。
- (2)当社又は当社のサービスの信用を毀損するおそれがある態様でインターネット接続サービスを利用すること。
- (3)当社のサービスを直接又は間接に利用する者の当該利用に対し支障を与える態様でインターネット接続サービスを利用すること。
- (4)契約者の意図にかかわらず、当社の電気通信設備に支障を与え又はそのおそれのある態様でインターネット接続サービスを利用していることに対し、当社から是正要望があってもなお是正しないこと。
- (5)その他社会的状況を勘案の上、当社が不適切と認める態様により、インターネット接続サービスを利用すること。

### (契約者の義務違反)

#### 第34条

契約者が、この約款に定められた契約者の義務に違反した場合にあっては、当社は、契約者に対して、当該違反によ

り当社が被った損害の賠償を請求することができるものとします。また、契約者がインターネット接続サービスの利用に関して第三者に与えた損害につき当社が当該第三者に賠償をすることとなった場合には、当社は、契約者に対して、当該賠償額について求償することができるものとします。

2 特定電気通信による情報の流通によって権利の侵害、情報の流通の防止の要求、発信者情報開示の請求があった場合、プロバイダー責任制限法に則り、情報を開示することとする。

## 第9章 雑則

### (承諾の限界)

第35条 当社は、インターネット接続契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。ただし、本約款において特段の規定がある場合には、その規定によります。

### (利用に係るインターネット接続契約者の義務)

第36条 インターネット接続契約者は、故意に電気通信回線に妨害を与える行為を行ってはなりません。

### (特約条項等)

第37条 当社は、本約款に定めるところにかかわらず、インターネット接続契約者に対して別に定める提供条件(以下「特約条項等」といいます。)で、インターネット接続サービスの提供をすることがあります。この場合、当社とインターネット接続契約者の間で締結する特約条項等については、その部分について本約款に優先するものとします。

### (法令に規定する事項)

第38条 インターネット接続サービスの提供又は利用にあたり、法令に規定のある別記4及び5の事項については、その定めるところによります。

### (閲覧)

第39条 本約款において、当社が別に定めることとしている事項については、閲覧に供します。

## 第9章 附帯サービス

### (附帯サービス)

第40条 インターネット接続サービスに関する附帯サービスの取扱いについては、別に定めるところによります。

### 別記

#### 1 インターネット接続サービスの提供区間

(1) 当社が提供するインターネット接続サービスの提供区間は、次のとおりとします。

ア サービス利用回線の終端相互間のもの

イ サービス利用回線の終端からサービス接続点間のもの

#### 2 インターネット接続契約者の名義の変更

(1) インターネット接続契約者とそのインターネット接続契約の名義を変更する場合には、当社所定の書面に、名義の変更を証明する書類を添えて、契約事務を行う当社のインターネット接続サービス取扱所に届け出ていただきます。

(2) 当社は、届出のあった変更後の名義人が第8条(インターネット接続契約申込の承諾)第2項第2号に該当する場合を除き、届出の書面に記載された時刻に名義の変更があったものとして取り扱います。

### 3 インターネット接続契約者の地位の承継

(1) 相続又は法人の合併若しくは分割によりインターネット接続契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えてインターネット接続サービス取扱所に届け出ていただきます。

(2) (1)の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定めこれを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。

(3) (2)の規定による代表者の届出があるまでの間、当社は、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

### 4 当社の維持責任

当社は、当社の設置した電気通信設備を事業用電気通信設備規則(昭和60年郵政省令第30号)に適合するよう維持します。

### 5 インターネット接続契約者に係る情報の利用

(1) 当社は、プライバシーポリシーに定めるところにより、インターネット接続契約者に係る情報(申込時又はインターネット接続サービス提供中に、当社がお客様に関して取得する氏名、住所、電話番号等の全ての個人情報をいいます。以下同じとします。)を次に定める目的の遂行に必要な範囲において、利用することとします。

ア インターネット接続契約者からの問い合わせへの対応、当社サービスの利用に関する手続きの案内、又は情報の提供等のインターネット接続契約者に対する取扱い業務

イ 課金計算に係る業務

ウ 料金請求に係る業務

エ 当社の市場調査及びその分析

オ 当社の商品、サービス並びにキャンペーンの案内等

カ 電気通信サービスの提供に必要な東日本電信電話株式会社又は西日本電信電話株式会社等の協定事業者との相互接続に必要な業務、又は同業務の遂行のため、当該協定事業者に対しインターネット接続契約者に係る個人情報を提供すること

キ 当社の電気通信サービスについての工事、保守又は障害対応などの取扱い業務

(2) (1)に定める他、同プライバシーポリシーに定めるところにより、当社が別に定める共同利用者と共同利用(個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号。以下同じとします。)第23条第4項に定めるものをいいます。)を行う場合においては、インターネット接続契約者に係る情報を(1)のアからオ及びキ(アについては、当社を共同利用者に読み替えて適用するものとします。)に定める目的の遂行に必要な範囲において、利用することとします。

(3) (2)の場合において、当社の統括情報資産管理責任者は、当該インターネット接続契約者に係る情報について責任を有するものとします。

(4) インターネット接続契約者は、(1)から(3)に定めるところにより当社が契約者に係る情報を利用することに同意するものとします。

(注1)プライバシーポリシーとは、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン(平成16年8月31日総務省告示第695号。以下同じとします。)」第14条に定めるところにより、当社が定める「個人情報の取り扱いに関する方針」をいい、当社は、同ポリシーをホームページ上において公表します。

### 6 本約款の翻訳

当事者の便宜のため、本約款については英訳又はその他の言語への翻訳が作成されることがありますが、そのような翻訳の存在に係わらず、本契約の日本語が優先します。



## 料金表

### 通則

#### (料金の計算方法)

- 1 当社は、インターネット接続契約者がそのインターネット接続契約に基づき支払う料金は暦月に従って計算します。
- 2 当社は、次の場合が生じたときは、月額で定められている料金(以下この通則において「月額料金」といいます。)をその利用月に応じて請求致します。

| 品目                  | 月額利用料金    | 初期費用      |
|---------------------|-----------|-----------|
| インターネット接続サービス 動的    | 850円(税別)  | なし        |
| インターネット接続サービス 固定IP1 | 2550円(税別) | 2000円(税別) |

インターネット接続サービスは、次の種類(以下この個別規程において「種類」といいます。)に対応いたします。

| サービス内容 | 回線種別(NTT東日本、NTT西日本が提供するフレッツサービスのうち)         |
|--------|---|
| Bフレッツ  | ファミリー(ニューファミリー、ハイパーファミリー、ファミリー100)<br>マンション |
| 光ネクスト  | ファミリー(ハイスピードも含む)<br>マンション(ハイスピードも含む)        |
| 光ライト   | ファミリー(ハイスピードも含む)<br>マンション(ハイスピードも含む)        |
| 光プレミアム | ファミリー<br>マンション                              |

#### (端数処理)

- 3 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

#### (料金の支払い)

- 4 インターネット接続契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。

#### (料金の一括後払い)

- 5 当社は、当社に特別の事情がある場合は、4の規定にかかわらず、インターネット接続契約者の承諾を得て、2月以上の料金を、当社が指定する期日までに、一括支払っていただくことがあります。

#### (前受金)

- 6 当社は、料金又は工事に関する費用について、あらかじめ前受金を預かることがあります。なお、前受金には利息を付しません。

#### (消費税相当額の加算)

- 7 第22条(料金の支払義務)及び第23条(工事費の支払義務)の規定その他本約款の規定により支払いを要するものとされている額は、この料金表に定める額(税抜価額(消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします。))とします。)に消費税相当額を加算した額とし、その算出方法については、当社が別に定めるところによります。この場合において、当社は、消費税法第63条の2に定めるところにより、必要に応じて税込価額(税抜価額に消費税

相当額を加算した額をいいます。以下同じとします。)を併記します。

(注)当社は、税抜価額を併記する場合、括弧内にその額を記載します。

8 7の場合に、消費税相当額の算出方法によっては、インターネット接続契約者への請求額と本約款に定める税込価額が異なる場合があります。

(最低利用期間に係わる料金の適用)

9 インターネット接続サービスの最低利用期間は、インターネット接続サービスの提供を開始した日から起算して2年とします。

10 インターネット接続サービスの最低利用期間内に当該契約の解除があった場合は、残余の期間に相当する月額料金額を一括して支払っていただく場合があります。

(工事に関する費用(附帯サービスに関するものを除きます、))

#### 11 適用

インターネット接続サービスに関する工事費の適用については、第24条(工事費の支払義務)の規定によるほか、次のとおりとします。

##### (1) 工事費の算定

工事費は、工事を要することとなるインターネット接続サービス取扱所等において行なう1の工事ごとに算定します。

##### (2) 細目に係わる基本工事費の適用

当社は、工事に関する費用表を適用するにあたって、別途定める料金表(工事に関する費)のとおりサービス種別の態様による細目を定めます。

#### 附 則

(実施期日)

本約款は、平成 28年1月1日より実施します。